

エアドッグ空気清浄機 X3D

【エアちわ】 取扱説明書



空気清浄機・加湿器・除湿器・
オゾン発生器レンタル専門店

上州物産 株式会社
〒379-2166



群馬県前橋市野中町369-2

TEL : 027-289-6080

FAX : 027-289-6166

緊急連絡先 : 080-5643-7181

空気清浄機・加湿器・除湿器・オゾン発生器レンタル
専門店ホームページへアクセスする場合はこちらの
QRコードを読み込んでください。



目次

1. 使用前の注意
2. メーカー取扱説明書
3. お手入れ&メンテナンスガイド
4. 返却手順

ご注意！

ご使用前に必ずお読みください。

【注意点 1】

「超音波式加湿器」「次亜塩素酸噴射器」「アロマ噴射器」との併用はお控えください。

加熱処理やフィルターを通してないため、ミネラルやカルキを含んだ水蒸気をエアドッグが吸収することで、本体やフィルターへの白い結晶の固着、異音発生、イオン化ワイヤーフレームが切れる原因となります。

【注意点 2】

フィルターの抜き差しには順番がございますので、お手入れ時は必ず抜く際は下から順に、差す際は上から順に行ってください。

順番に抜き差しをしないとフレームの接触により、イオン化ワイヤーフレームのワイヤーが切れてしまう可能性がございます。

ワイヤーが切れてしまいとご使用がいただけませんのでご注意ください。

【注意点 3】

商品のお手入れをする際には「お手入れ＆メンテナンスガイド」に記載されている手順で行ってください。

【注意 4】

イオン化ワイヤーフレームを誤って切ってしまった場合は、ヒアリングさせていただき、有料交換になる場合がございます。
取り扱いにはご注意ください。

加湿器との併用についての注意

- ・エアドッグは、加湿器との併用は非推奨です。

併用すると、加湿器から発生した水分や、その水分に含まれるカルキ・ミネラル分を吸い込み、内部の汚れがたまりやすくなり、故障の原因となる場合がございます。

- ・気化式加湿器のみ例外的に使用可能ですが、使用する場合は本体から約 50cm 以上離して設置してください。
- ・気化式以外の加湿器（※超音波式加湿器・次亜塩素酸噴射器・アロマ噴射器を除く）を使用する場合は、最低でも部屋の端と端程度の距離を空けてください。
- ・清掃頻度の目安は、気化式は月に 1 回程度、それ以外は 2 週間に 1 回程度です。
※使用環境によって汚れ具合は異なるため、あくまで目安となります。



toConnect

株式会社トゥーコネクト



 **Airdog**
X3D

取扱説明書

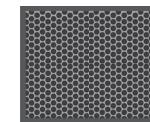
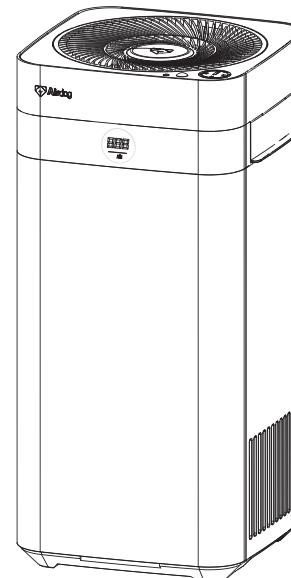
AIR-MA009-X3D2302

もくじ

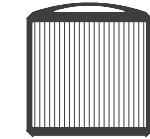
梱包内容	2
安全上のご注意	3
設置方法	7
パネルの説明	9
ディスプレイ・カーテシライトの説明	11
Airdogの使い方	
電源のオン・オフ	15
風量の調節	17
オートモード	19
スリープモード	21
チャイルドロック	23
Airdogのお手入れ方法	
お手入れするパート	27
プレフィルターのお手入れ	29
イオン化ワイヤーフレームのお手入れ	30
集塵フィルターのお手入れ	31
オゾン除去フィルターのお手入れ	33
大気センサーのお手入れ	34
故障かな?と思ったら	35
よくある質問	37
仕様	40
お問い合わせ	41

梱包内容

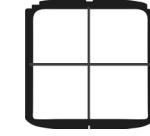
① 本体



② オゾン除去フィルター

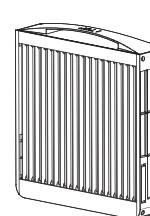


③ イオン化
ワイヤーフレーム



④ プレフィルター

※「プレフィルター」、「イオン化ワイヤーフレーム」、
「オゾン除去フィルター」は
予め本体に格納されています。



⑤ 集塵フィルター

お届け時には
この集塵フィルターは本体に
設置されておりません。
本書7ページの手順に従って
本体に設置してください。



⑥ ACアダプタ
(電源コード&電源プラグ)



⑦ 集塵フィルター
専用ブラシ

集塵フィルターを
お手入れする際に用いる
ブラシです。

※形状は異なる場合があります。



⑧ イオン化ワイヤーフレーム
専用クリーナー

はじめに

このたびは、Airdogをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

ご使用の前に、必ず本書をお読みいただき、正しくお使いください。

お読みになったあとは、保証書とともに、いつでも見られるところに大切に保管してください。

本製品は、空気中に浮遊する細かい粒子やアレル物質（花粉、ダニの死骸やフン）、細菌、ウイルス、ほこりや臭いなどを除去することを目的としています。キッチンなどで換気扇の代わりに使用するなど本書に記載されていない方法では使用しないでください。

安全上のご注意

ここに示した注意事項は、この電気器具を安全に正しくお使いいただき、

ご自身や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。

注意事項を「警告」、「注意」、「注記」に区分して明示していますので、

お使いの際には、必ず守ってください。

 警告	この表示に従わずに、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性がある内容を示しています。
 注意	この表示に従わずに、誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性がある内容を示しています。

■お守りいただく内容の種類を「図記号」で区分して説明しています。

 「してはいけないこと」を表しています。

 「水をかけてはいけないこと」を表しています。

 「濡れた手で触らないこと」を表しています。

 「分解してはいけないこと」を表しています。

 「しなければいけないこと」を表しています。

 「電源プラグを抜くこと」を表しています。

■使用・取り扱いについて

 子どもや補助を必要とする方だけで使用しない。子どもに遊ばせない。
けがや故障等の原因となります。

保護者など安全面で責任の持てる方の手助けのもと使用してください。

 お客様自身で分解や改造、修理をしない。

感電や火災の原因となります。修理が必要なときは、
お買い上げの販売店またはカスタマーセンターにご相談ください。

 吹出口や吸入口から本体内部に指や棒、飲料水、タバコの灰、
金属類や燃えやすいものなどを入れない。

火災・感電や故障の原因となります。

 本体を水などの液体、(飲料水、海水、ペットの尿など)で濡らしたり、
本体ごと水につけたりしない。

ショートして感電や火災の原因となります。

フィルターは必ず本体から取りはずして掃除してください。

 火のついたタバコや線香などを近づけない。

引火や本体への吸引による発火、発煙の原因となります。

 可燃性のもの(ヘアスプレーや殺虫剤など)を本体の近くで使用しない。
スプレーから噴射されたガスに引火して爆発するおそれがあります。

 異常(こげくさい、異音、発熱、発煙、通電不良など)を感じたら
運転を中止して電源プラグを抜く。

 そのまま使い続けると火災・感電・けがの原因となります。すぐに電源プラグを抜いて、
お買い上げの販売店、またはカスタマーセンターにご連絡ください。

 落下させたり、強い衝撃を加えたりしない。
火災、やけど、破損や故障、また破損箇所でけがをしたりするおそれがあります。

 本体の上に乗ったり、座ったり、寄りかかったり、重いものを載せたりしない。
転倒してけがをしたり、破損したりするおそれがあります。

 吸入口や吹出口を、洗濯物や布、カーテンなどでふさがない。
空気の循環が悪くなり、発熱や発火の原因となります。

 発煙タイプの殺虫剤や消臭剤を使用するときは運転しない。
製品内部に蓄積した薬剤成分が、吹出口から放出され、健康を害する原因となります。殺虫剤や消臭剤の使用後は、十分換気してから運転してください。

 燃焼器具と一緒に使用するときは、こまめに窓を開け、換気をする。

 本製品を運転しても、換気の代わりにはなりません。
換気が不十分な場合、一酸化炭素中毒の原因となります。

 移動するときは、以下のことに注意する。

 電源プラグをコンセントから外してください。
コードを踏みつけて転倒や破損の原因となります。

 運転中に本体を動かさない。

故障や誤作動の原因となります。

 本体の近くで、シリコーンを配合した化粧品^{*}を使用しない。

 イオン化ワイヤーフレームにシリコーンが付着すると

洗浄効果が低下するおそれがあります。

*ヘアケア商品(枝毛コート液、ヘアムース、ヘアトリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

■設置場所について

 不安定な場所や高いところに置かない。
落下や転倒によるけがや故障の原因となります。

 乳幼児の手が届く場所に置かない。
つかまり立ちや寄りかかったりすると本製品が動いたり転倒したりして、
けがや故障などの原因となります。

 浴室など、高温や多湿、水のかかる場所に置かない。
漏電による火災や感電の原因となります。

警告
 油や可燃性ガスなどを使用したり、
漏れるおそれのある場所で使用しない。
 引火や本体への吸引による発火、発煙、また樹脂の劣化や
ひび割れによるけがの原因となります。

 腐食性ガスや金属製のホコリのある場所で使用しない。
引火や本体への吸引による発火や発煙の原因となります。

 直射日光の当たる場所に置かない。
変形、変質変色の原因となります。

 ストーブやヒーターなど高温になる場所のそばに置かない。
熱による変形、変質変色の原因となります。

 動植物に直接風があたるところで使用しない。
動植物に長時間風が当たり、乾燥する原因となります。

 電磁調理器やスピーカーの近くなど、磁気の多いところで使用しない。
正常に作動しない場合があります。

注意
 火災警報器の近くで使用しない。
 火災警報器に吹出しの風があたると火災警報器の反応が遅れたり、
反応しない場合があります。

超音波加湿器や次亜塩素酸水、アロマ噴霧器などの
近くで使用しない。

超音波加湿器は、超音波の振動で水の表面を弾かせて
霧状の水滴を発生させます。
 加熱処理やフィルターを通してないため水道水の中に含まれる
ミネラルなどを含んだ水蒸気が部屋に広がり、これが原因で本体周りや
フィルターに白い結晶が固着し、異音発生の原因となる可能性があります。
※次亜塩素酸水の噴霧器やアロマ噴霧器も
同様の現象が起こる場合があります。

■電源コード、電源プラグについて

 コンセントや配線器具の定格を超える使い方や
交流100V以外で使用しない。
タコ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因となります。

 電源コードや電源プラグが破損した場合や、
コンセントの差し込みがゆるい場合は使用しない。
感電、火災の原因となります。電源プラグやケーブル類に破損を見つけたら、
カスタマーセンターへ修理をご依頼ください。

 電源プラグは根元まで確実に差し込む。
差し込みが不完全な場合、感電やショート、発熱による火災の原因となります。

 電源コードや電源プラグを破損するようなことはしない。
 傷つける、加工する熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、
重い物を載せる、束ねる、挟みませるなどをしないでください。
故障、発熱、感電、火災などの原因となります。

 人が通る位置に電源コードを這わせない。
 コードに足を引っかけて転倒したり、本体やコードが損傷したりする
原因となります。

 濡れた手で電源プラグを抜き差ししない。
感電するおそれがあります。

 電源コードは必ず電源プラグを持って抜く。
断線による感電、発火の原因となります。

 長期間使わないときは必ず電源プラグをコンセントから抜く。
絶縁劣化による感電、漏電火災の原因となります。

 運転中に電源プラグを抜かない。
発熱による火災や感電の原因となります。

 定期的に電源プラグのホコリを乾いた布でふき取る。
ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因となります。

 湿気や水気の多い場所で使うときは、アース(接地)を取り付ける。
 漏電したときに感電するおそれがあります。コンセントにアース端子がない場合は、
必ず販売店または最寄りの電気工事店にご相談ください。

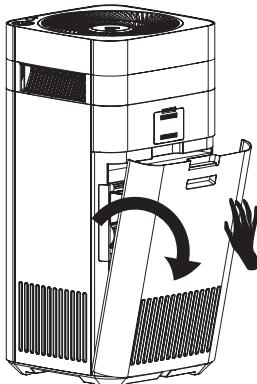
■周囲への影響について

 病院や高精度な制御や微弱な信号を取り扱う
電子機器がある場所では、管理者の指示に従い適切に使用する。
電波により電子機器や医用電気機器に悪影響を及ぼすおそれがあります。

 乳幼児の手が届く場所に置かない。
つかまり立ちなどで寄りかかると本製品が動いたり転倒したりして、
けがや故障などの原因となります。

設置方法

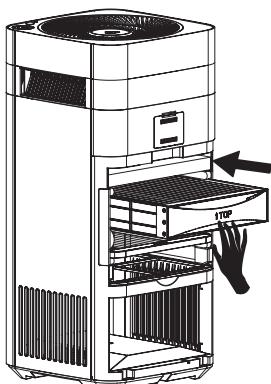
集塵フィルターを装着する



1 本体背面のカバーを外す

つまみ部分に指をかけて手前にひきます。

※「プレフィルター」、「イオン化ワイヤーフレーム」、「オゾン除去フィルター」は予め本体に格納されています。



2 集塵フィルターを取り付ける

保護ゴムのレールに合わせて挿入してください。

※本体に挿入する前に、イオン化ワイヤーフレーム、集塵フィルターに発泡スチロール等が付着していないことをお確かめください。付着している場合は、取り除いてください。

集塵フィルターには上下があります。
矢印のほうを上にして挿入してください。

UP ↑

※フィルター挿入後は背面カバーをしっかりと取り付けてください。背面カバーがしっかりと取り付けられないと電源が入りませんのでご注意ください。



背面カバーを取り付ける際、指などを挟まないように注意してください。

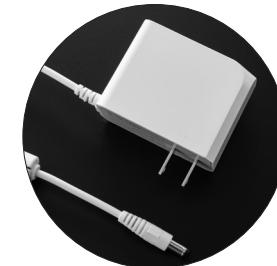
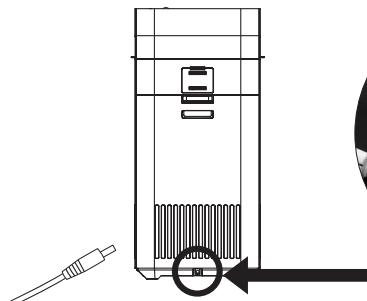


集塵フィルターは重いため、取扱いに十分ご注意ください。

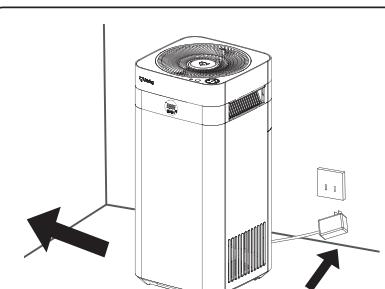


誤った角度で挿入したり、上下反対に挿入したりすると電極に歪みが生じ、異音や故障の原因となります。

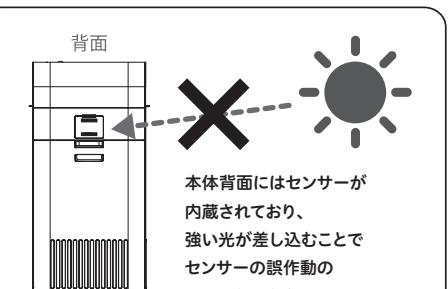
本体を設置 & 接続する



本体は壁から50cm以上離して置くことをおすすめいたします。



本体の左右と裏の3方向に空気吸引口があり、効率良く空気を循環させるためです。
※本体は必ず安定した場所に設置してください。



本体背面にはセンサーが内蔵されており、強い光が差し込むことでセンサーの誤作動の原因となります。

※太陽が低い位置にある時、直射日光がセンサー内に差し込みやすいため、その際は本体の向きや置き場所を変えてください。

超音波加湿器・次亜塩素水やアロマ噴霧器などの近くで使用しないでください。
超音波加湿器は、超音波の振動で水の表面を弾けさせて霧状の水滴を発生させます。加熱処理やフィルターを通してないため水道水の中に含まれるミネラルなどを含んだ水蒸気が部屋に広がり、これが原因で本体周りやフィルターに白い結晶が固着し異音発生の原因となる可能性があります。※次亜塩素酸水やアロマの噴霧器も同様の現象が起こる場合があります。

油汚れなどで劣化や故障が早まる可能性が高い為、キッチンからなるべく離れた場所に設置してください。

ヤニの付着などで故障・不具合が起こりやすいため、喫煙所でのご使用はおすすめいたしません。
ご使用になられる際は小まめにお手入れを行ってください。

電源コードを巻いたり、本体の下に這わせたりしないでください。
電波干渉によって動作が不安定になる恐れがあります。

パネルの説明



電源ボタン

電源のオン・オフを操作するボタンです。

4段階風量メーター

風量に応じて点灯箇所が変わります。

オートモード

空気の汚れ具合に応じて自動的に風量を調節するモードです。

スリープモード

睡眠を邪魔しないよう、風量を「弱モード」にして、本体のライトをすべてオフにする機能です。

チャイルドロック

小さなお子さまが空気清浄機で遊び、誤作動が発生するのを防ぐ機能です。



人感センサー

周りに人がいるかどうかをセンサーで感知します。周りに人がいない場合、カーテシライト(足元のライト)を消灯させます。

電源ボタンではありませんので

押さないでください。

吸気口や吹出口などへ指や金属物などの異物を入れないでください。

ディスプレイ・カーテシライトの説明

ディスプレイ



空気の汚れ具合「AQI」を色と数値で示します。

数値が低い = 空気がキレイ
数値が高い = 空気が汚い

※数値が下がらない場合は、電源ボタンを3秒以上押し続け、電源オフにして、大気センサーをリセットしてください。

カーテシライト



空気の汚れ具合をライトの色で示します。
室内が暗い時や本体の周りに人がいない時はライトがオフになります。

※ライトがオフの際は、同時に本体上部のパネル表示もオフとなります。

ディスプレイ 数値	カーテシライト 色	空気の状態
7	緑	キレイ
50	黄緑	普通
100	オレンジ	汚い
150	赤	とても汚い



Airdog の使い方



電源のオン・オフ

※リモコンをご使用する前に、リモコン底部に付いている透明なフィルムを抜き取ってください。

本体パネルで操作する場合



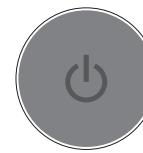
ON

電源ボタンを1回押すと
オンになりオートモードが
スタートします。

OFF

電源ボタンを
3秒以上押し続けると
オフになります。

リモコン操作

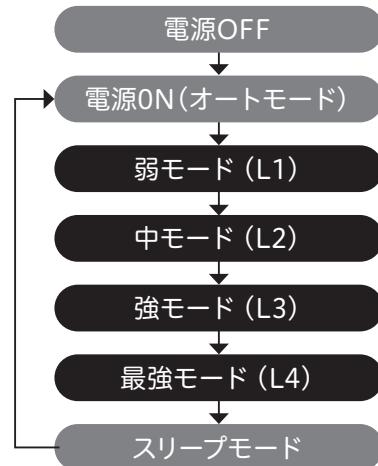


Power

電源ボタン(Power)を押して
オン・オフを切り替えることができます。

風量の調節

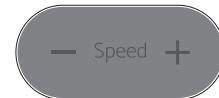
本体パネルで操作する場合



リモコン操作



「+」「-」ボタンを押して
風量を調整してください。



ターボスイッチ

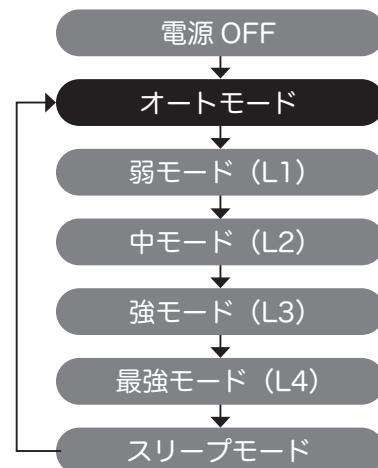
L4モードに
切り替わります。



オートモード

空気の汚れに応じて、
風量を自動調整する機能です。

本体パネルで操作する場合



※センサーが感知してから
風量モードが変わるために
10分ほどかかる場合が
ございますが
故障ではありません。

リモコン操作

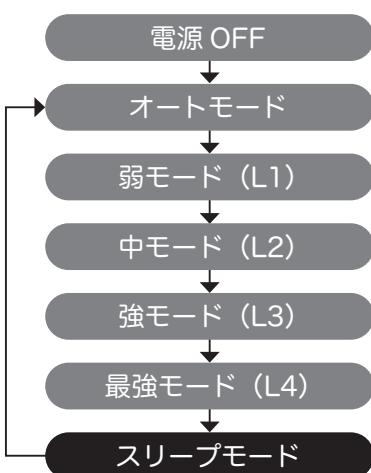


「AUTO」を押すことで
オートモードの切り替えができます。

スリープモード

睡眠を邪魔しないよう、風量を弱モードへ、そして本体から発せられるすべてのライトをオフにするモードです。

本体パネルで操作する場合



リモコン操作



「Sleep」を押すことで
スリープモードの切り替えができます。

チャイルドロック

小さなお子様が空気清浄機で遊び誤操作を防ぐため、本体すべてのボタン操作を無効にする機能です。

チャイルドロックは本体パネルでは操作できません



チャイルドロックがかかると  が点灯します。

無効時



有効時



リモコン操作



Child Lock

「Child Lock」を押すことで
チャイルドロックが有効になります。

AirDog のお手入れ方法



お手入れするパート



要注意

フィルターの
抜き差しの順番

差し込む

際は

上から

オゾン除去
フィルター

集塵
フィルター

イオン化
ワイヤーフレーム

プレフィルター

抜き出す

際は

下から



大気センサー

水洗いNG

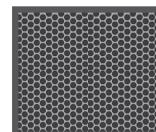
2カ月に1回程度

空気の汚れを感知するセンサー

オゾン除去フィルター

水洗いNG

半年に1回程度



Airdogの空気清浄プロセスによりオゾンが発生しますが、このオゾン除去フィルターが、Airdogの空気排出口から出るオゾン濃度を国際安全基準0.05ppmよりもさらに安全な0.01ppmまで取り除きます。活性炭フィルターなので消臭効果を発揮します。

集塵フィルター

水洗いOK

2カ月に1回程度



帯電された汚染物質を $0.0146\mu\text{m}$ まで吸着。

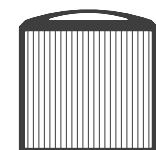
※密閉された試験空間における結果であり、実使用空間における実証結果ではありません。使用環境、お部屋の条件により効果は異なります

【試験機関】National Center of Quality Supervision and Inspection and Testing for Air Conditioning Equipment [報告書番号] NCSA-2019A-0076【試験対象】粒子状物質(14.6nm, 51.4nm, 101.8nm)【試験空間】30m³【試験方法】Airdog稼働時の除去効率と自然減衰率を比較
【試験結果】 $0.0146\mu\text{m}$ の粒子を30分で99.9%以上除去
※X3sを用いた試験結果です

イオン化ワイヤーフレーム

水洗いNG

2カ月に1回程度

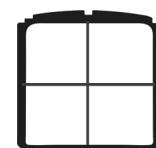


電磁場を作り、汚染物質にプラスイオンを帯電。

プレフィルター

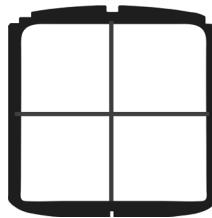
水洗いOK

2カ月に1回程度



大きなホコリや髪の毛を取り除きます。

お手入れの際には、電源コードをコンセントから抜いてください。感電するおそれがあります。
ベンジン、シンナー、アルコール、塩素系や酸性の洗剤などは使用しないでください。
外装の劣化や部品が溶解するおそれがあります。また、塩素系と酸性の洗剤を混ぜると有毒ガスが発生し、健康を害するおそれがあります。



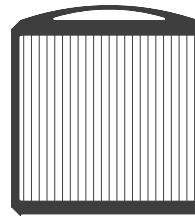
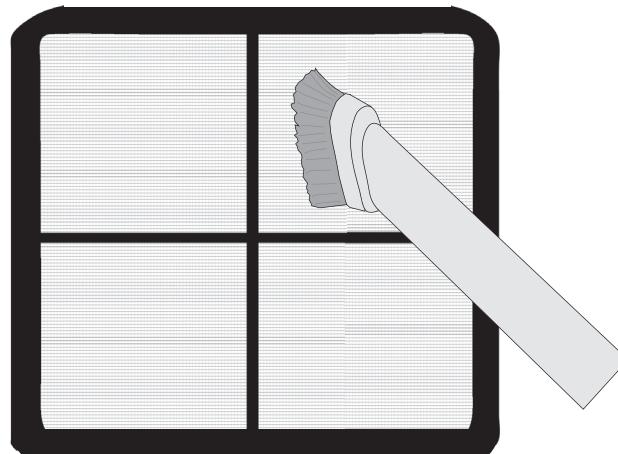
プレフィルターの お手入れ方法

水洗いOK

2カ月に1回程度

※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。

水洗いするか、掃除機のブラシを使って掃除する。



イオン化ワイヤーフレームの お手入れ方法

水洗いNG

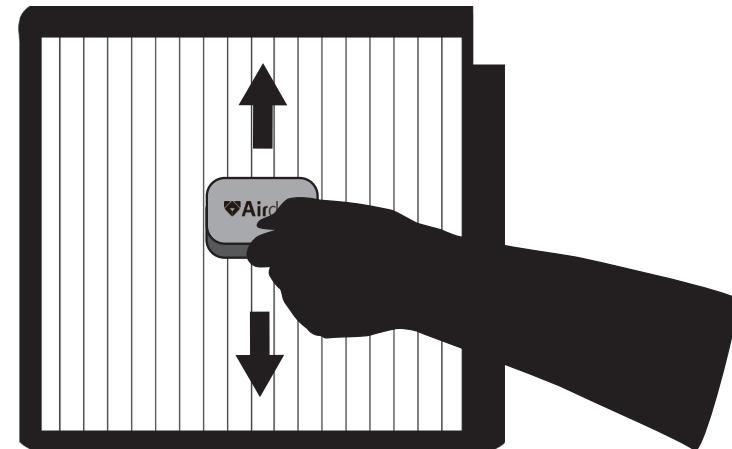
2カ月に1回程度

※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。

※イオン化ワイヤーフレームは非常に切れやすいため、取り扱いにご注意ください
付属の専用クリーナーで乾拭きする。

※グレーの面をワイヤーにあててください

※イオン化ワイヤーフレームが汚れていると異音の原因となりますので、ワイヤーの
端から端まで丁寧にお掃除してください。



🚫 硬いブラシを使用したり、強くこすると破損の原因になります。

🚫 洗浄後は天日干しで十分に乾燥させてください。

🚫 濡れた状態のまま本体へ挿入すると、故障の原因となります。

⚠️ 取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて、
電気が通っていない状態でおこなってください。

🚫 硬いスポンジを使用したり、強い力を加えると破損の原因になります。

🚫 水洗いは厳禁です。汚れがひどい場合は、湿らせた布やスポンジを使って
お手入れしてください。

🚫 濡れた状態で使用すると破損の原因となります。

⚠️ 取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて、
電気が通っていない状態でおこなってください。



集塵フィルターの お手入れ方法

水洗いOK

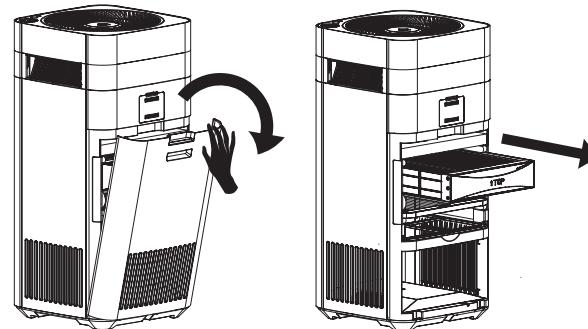
2カ月に1回程度

※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。

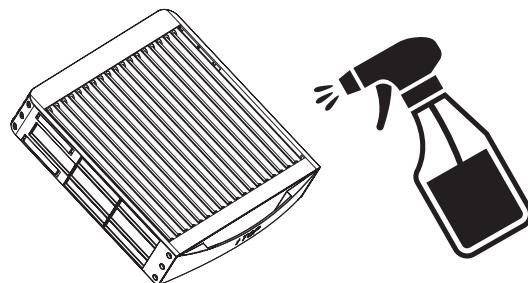
1 本体背面のカバーを外し、集塵フィルターを取り出す

つまみ部分に
指をかけて、
手前に引きます。

※フィルターを交換する際は、
電源を切ってから
5分ほど経過してから
フィルターを外してください。



2 中性洗剤をつける（お掃除用・食器洗い用どちらでも構いません）



※汚れがひどい場合はアルカリ性洗剤を
ご使用いただけますが、
その際はゴム手袋をお使いください。

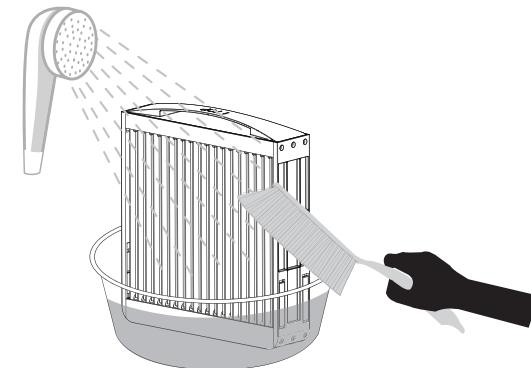
⚠ 集塵フィルターは重いため、取扱いに十分ご注意ください。

⚠ 集塵フィルターには鋭利な箇所があるため
手を傷つけないように注意してください。

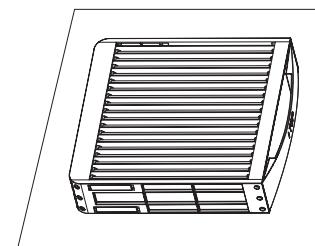
⚠ フィルターをお手入れする際は、電源を切ってから
5分ほど経過してからフィルターを取り外してください。

⚠ 集塵フィルターは分解しないでください。

3 お風呂場やシンクで付属の専用ブラシを使用して水洗いします



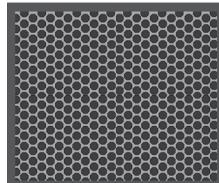
4 約1日かけて十分に乾燥させる。



浴室乾燥機を使うことで
より早く乾燥させることは可能です。

⚠ 完全に乾燥していることを確認後、本体にお戻しください。
濡れた状態で使用すると故障の原因になります。

⚠ 取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて、
電気が通っていない状態でおこなってください。



オゾン除去フィルターのお手入れ方法

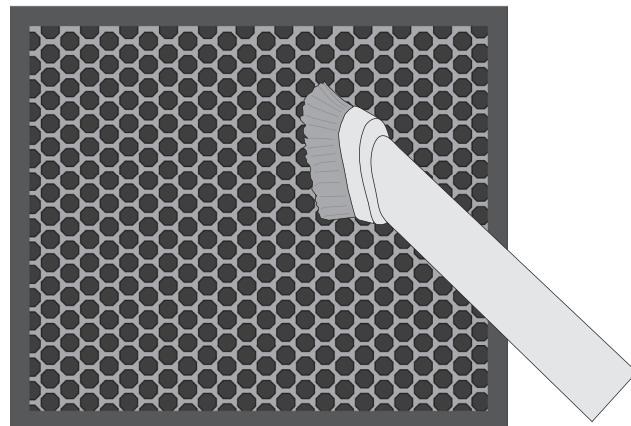
水洗いNG

半年に1回程度

※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。

掃除機などを使って付着物を取り除く。

※水洗いするとフィルター性能が著しく低下する可能性があります。



絶対に水洗いをしないでください。



取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて、
電気が通っていない状態でおこなってください。



大気センサーのお手入れ方法

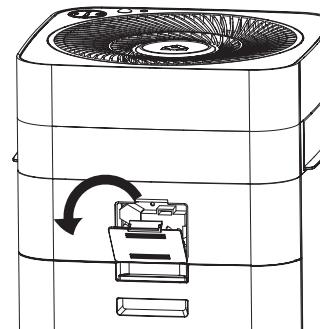
水洗いNG

2カ月に1回程度

※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。

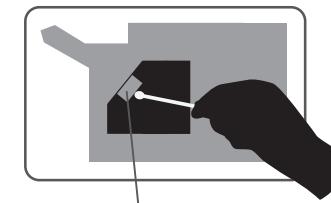
大気センサユニットは本体背面にあります。

※カバーを外すには、カバー上部を爪などで下に押しながら手前に引いてください。



乾いた綿棒を使ってセンサーについたホコリを拭き取る

※汚れがひどい場合は市販のレンズクリーナーを綿棒に染み込ませてお手入れしてください。



センサーレンズ

掃除機のノズルを使って異物を吸い取ることもできます。

※大気センサーが汚れていると、モニターに正しい数値が表示されなかったり、本体から
パチパチという異音がする場合があります。

故障かな？と思ったら

本体から
異音(パチパチ音
やジーという音)
がする…

エアドッグはフィルター類が汚れていると、本体からパチパチ音やジーという異音が生じる場合があります。故障ではありませんので、異音が生じた際は本書をよく読み各フィルターの掃除をおこなってください。

電源が
入らない…

本体背面のカバーがしっかり閉まっていない可能性があります。エアドッグ本体にインターロックが付いている為、本体背面のカバーをしっかり閉じた状態でないと、電源が入らない仕様となっております。本体背面のカバーがしっかり閉まっていることをご確認ください。

使用中、
突然電源が
切れてしまう…

フィルター類が汚れている場合、モーターに負担をかけないように自動的に電源をオフにしたり、再起動する場合があります。本書をよく読み各フィルターの掃除をおこなってください。

白い粉が
本体の周りや
フィルター内に
付着している…

超音波加湿器、アロマ、次亜塩素酸水などが影響している可能性があります。超音波加湿器などで水道水を使用する場合、排出される水分にはカルキ等の成分が含まれており、その粒子が床に付着し乾燥することにより白い粉として残ることがあります。これら超音波加湿器等をエアドッグの近くで稼働させると、エアドッグが水分粒子まで吸引することでエアドッグ本体のまわりやフィルター内に白い粉を集めることができます。加湿器やアロマ、次亜塩素酸水をご使用の場合は、可能な限りエアドッグとの距離を空けて使用するか、同時に使用するのを避けてください。

風量が
強くならない…

オートモード時に、ご使用環境が暗いと自動でスリープモードになる場合があります。故障ではありませんのでご安心ください。

モニターの
数値が
下がらない…

異常値を
示している…

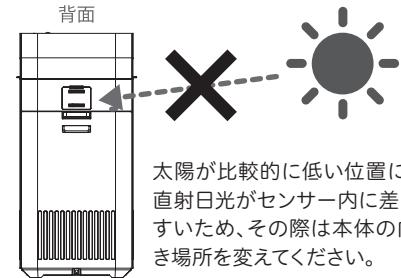
本体のモニターに
「-C-」、「9XX」と
いう表示が…

フィルターが汚れている

各フィルターの掃除をおこなってください。

センサーに直射日光が差し込んでいる

本体の背面に朝日や西日など強い直射日光が差し込まない場所に設置してください。センサユニットには大気センサーが内蔵されており、強い光が差し込むことでセンサーの誤動作の原因となります。



太陽が比較的低い位置にある時、直射日光がセンサー内に差し込みやすいため、その際は本体の向きや置き場所を変えてください。

イオン化ワイヤーフレームが切れている

イオン化ワイヤーフレームをお確かめください。もしワイヤーが破損している場合は使用を中止し、カスタマーセンターまでご連絡ください。

黄砂や花粉が多い時期

日本の住宅は24時間換気をおこなっているものが多く、たとえ窓を締め切っていても屋外の空気を絶えず室内に取り込んでいます。黄砂や花粉が多い時期は長時間モニター数値が下がらないことがあります、エアドッグが室内の空気を清浄し続けている証拠です。故障ではありませんのでご安心ください。

超音波加湿器や次亜塩素酸噴霧器、アロマ等を使用している

エアドッグは超音波加湿器や次亜塩素酸噴霧器、アロマディフューザーが発する粒子を感知する場合があります。同空間にこれらの機器を置く際は、エアドッグからなるべく離れた場所に設置するか、同時に使用するのを避けてください。

本体モニターに「-C-」や9で始まる3桁の数字が表れたら、クリーニング(お掃除)のタイミングです。

各フィルターの掃除をおこなってください。

※電源をオンにした際に、000や3桁の数値などが表示されますが、各種センサーの準備中のサインですので、故障ではありません。

よくある質問

花粉やウイルスにも効果的ですか？	<p>花粉や細菌よりも小さい浮遊ウイルスを99.9%除去(吸着)することが可能です。</p> <p>※密閉された試験空間における結果であり、実使用空間における実証結果ではありません。使用環境、お部屋の条件により効果は異なります</p> <p>【試験機関】北里環境科学センター【報告書番号】北生発2021_0680号【試験対象】浮遊した1種類のウイルス【試験空間】25m³【試験方法】日本電機工業会規格(JEM1467)の性能評価試験に基づき浮遊ウイルスの除去試験を実施【風量】L4モード【試験結果】43分で99.9%除去 ※X3sを用いた試験結果です</p>
一般的な紙(HEPA)フィルターと何が違うのですか？	<p>一般的な紙フィルターは、使えば使うほど目詰まりをおこし、フィルターの性能が低下していきます。</p> <p>一方、本商品に採用されているTPAフィルター(米国特許取得)は、汚染粒子を帯電吸着させる技術により、性能の低下を抑えることが可能です。</p> <p>しかも、<u>自宅で水洗い</u>できるので、常にフィルターを衛生的に保つことができます。</p>
臭いを取り除きますか？	<p>本商品は、空気中に浮遊している臭い粒子に関しては除去(吸着)することが可能ですが、すべての臭いを取り去ることはできません。</p> <p>※密閉された試験空間における結果であり、実使用空間における実証結果ではありません。使用環境、お部屋の条件により効果は異なります</p> <p>【試験機関】暮らしの科学研究所【報告書番号】LSRL-10010-F197【試験対象】空間のアンモニア、空間のアセトアルデヒド【試験空間】1m³【試験方法】日本電機工業会規格(JEM1467)の性能評価試験に基づき、試験を実施【風量】L4モード【試験結果】30分でアンモニア45%除去、アセトアルデヒド75%除去 ※X3sを用いた試験結果です</p>
加湿器など一緒に用いてはいけないものはありますか？	<p>超音波加湿器、次亜塩素酸水やアロマ噴霧器などの近くで使用しないでください。超音波加湿器は超音波の振動で水の表面を弾けさせて霧状の水滴を発生させます。</p> <p>加熱処理やフィルターを通していなため水道水の中に含まれるミネラルなどを含んだ水蒸気が部屋に広がり、これが原因で本体周りやフィルターに白い結晶が固着し、異音発生の原因となる可能性があります。</p> <p>※次亜塩素酸水やアロマ噴霧器も同様な現象が起こる場合があります。同空間に置く場合は、なるべく離れた場所に設置ください。</p>

エアドックが使えない場所はありますか？	<p>お風呂場など水がかかる場所はご使用いただけません。また油気のある場所でのご使用もお控えください。キッチンなどご使用になる場合は、油気がフィルターに付着しやすいためこまめに掃除をしてください。</p>																		
フィルターに吸着された有害物質は、電源を切ってしまうとフィルターから剥がれ落ちてしまうことはありますか？	<p>フィルター吸着した汚染物質と集塵フィルターは磁石のプラスマイナスのように常に引きつけ合う状態で安定しますので、電源を切っても落ちない仕組みとなっています。</p>																		
電磁波は発生しますか？電磁波のレベルは？	<p>電磁波はわずかに発生いたしますが、国際水準で人体に安全といわれる範囲を大幅に下回っておりスマートフォン同等レベルとなっておりますので人体に影響がるものではございません。 但しペースメーカーなどをご使用の方は医師にご相談ください。 詳しくは6ページの「周囲の影響について」をよくお読みください。</p>																		
オゾンは発生しますか？	<p>Airdogの空気清浄プロセスによりオゾンが発生しますが、このオゾン除去フィルターが、Airdogの空気排出口から出るオゾン濃度を国際安全基準0.05ppmよりもさらに安全な0.01ppmまで取り除きます。活性炭フィルターなので消臭効果を発揮します。 ※実使用空間中のオゾンをすべて除去できるものではありません。</p>																		
風量モード別の運転音と消費電力は？	<table border="1"> <thead> <tr> <th>風量モード</th> <th>音量</th> <th>消費電力</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sleep</td> <td>22.3dB</td> <td>8.7W</td> </tr> <tr> <td>L1</td> <td>25.1dB</td> <td>9.8W</td> </tr> <tr> <td>L2</td> <td>29.5dB</td> <td>11.1W</td> </tr> <tr> <td>L3</td> <td>39dB</td> <td>15.8W</td> </tr> <tr> <td>L4</td> <td>45.5dB</td> <td>27W</td> </tr> </tbody> </table>	風量モード	音量	消費電力	Sleep	22.3dB	8.7W	L1	25.1dB	9.8W	L2	29.5dB	11.1W	L3	39dB	15.8W	L4	45.5dB	27W
風量モード	音量	消費電力																	
Sleep	22.3dB	8.7W																	
L1	25.1dB	9.8W																	
L2	29.5dB	11.1W																	
L3	39dB	15.8W																	
L4	45.5dB	27W																	

仕様



モデル	X3D
清浄空気供給量 ^{※1}	30分間で48m ³ 分の キレイな空気を供給
エアドック おすすめスペース	寝室・子供部屋・会議室(～17畳) 日本電機工業会基準(JEM1467)に基づく
最小除去粒子 ^{※2}	0.0146 μm
定格電力	27W
電源	本体:DC13V ACアダプタ:AC100-240V 50/60Hz
質量	6.4kg
サイズ	高さ56 × 奥 26 × 幅 27(cm)

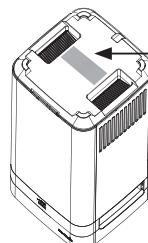
※ 密閉された試験空間における結果であり、実使用空間における実証結果ではありません。使用環境、お部屋の条件により効果は異なります。

※1 キレイな空気とは、試験対象物質(タバコ煙粒子)を含まない清浄空気のことであり、清浄空気供給量は、AHAM規格により外部機関(PSB Singapore)で試験して得られたCADR値に基づいた数値より算出した清浄空気の供給量を示す。部屋の高さを2.4mとして算出

※2 【試験機関】 National Center of Quality Supervision and Inspection and Testing for Air Conditioning Equipment 【報告書番号】 NCSA-2019A-0076 【試験対象】 粒子状物質(14.6nm、51.4nm、101.8nm) 【試験空間】 30m³ 【試験方法】 Airdog稼働時の除去効率と自然減衰率を比較 【試験結果】 0.0146 μmの粒子を30分で99.9%以上除去

※ X3sを用いた試験結果です

製造番号の表示場所



製造番号は本体底面の
ステッカーに
記載されています。

お問い合わせ

アフターサービスについて

本製品をご使用の際に不明な点などがございましたら、
下記カスタマーセンターまでお問い合わせください。

トゥーコネクト・カスタマーセンター

0120-134-568

受付時間：平日（月～金）9:00～18:00（土・日・祝日を除く）

廃棄について（リサイクル）

外箱や梱包材	外箱などの梱包材の分別方法は、地域によって異なります。 お住いの市区町村のルールに従って分別・廃棄してください。 識別マークは外箱に表示されています。
製品	廃棄のしかたは、お住まいの市区町村のルールに従ってください。

[開発] Silicon Valley Air Expert (Airdog USA Inc.)

[輸入販売元] 株式会社トゥーコネクト

〒105-7115 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター15階



本製品をご使用の際に不明な点などがございましたら
下記のカスタマーセンターまでお問い合わせください。

エアドッグジャパン・カスタマーセンター

0120-333-463

受付時間：月～土 9:00～18:00（日・祝除く）

LINEでもお問合せができます



修理・交換について

メーカー保証期間（1年）以内であれば無償で修理対応させていただきます。但し保証期間内であっても有償での修理となる場合がございます。詳しくは保証書をご確認ください。

パーツのご購入について

エアドッグジャパン・ショッピングサイトより
ご購入いただけます。お電話でのご注文をご希望の方は、
上記までお問い合わせください。

公式Instagram、Facebookでも最新情報をお届けしています



 **Airdog Japan** 株式会社エアドッグジャパン

〒105-7115 東京都港区東新橋1丁目5番2号 汐留シティセンター15階

AD-XDS-GD001-2508



メンテナンス
トラブル
対応

お手入れ & メンテナンス ガイド

故障かな?と思ったら
お読みください



保存版

こんな現象が起きたらお手入れタイミングです

目 次

こんな現象が起きたらお手入れタイミング P3

自宅でお手入れできるもの P4

各部品のお手入れ方法

オゾン除去フィルターのお手入れ方法 P6

集塵フィルターのお手入れ方法 P7

イオン化ワイヤーフレームのお手入れ方法 P8

プレフィルターのお手入れ方法 P9

大気センサーのお手入れ方法 P10

本体のお手入れ方法 P11

絶対にやってはいけない2つのこと P12

故障かな?と思ったら P14

よくある質問 P20

※ペット飼育・喫煙環境下で使用されている方は、汚れ具合に応じて、こまめにお手入れしてください。

1

Cマーク
(クリーニングサイン)
が表示される

※ご利用の環境によってお手入れ時期は異なります



2

「ジジジ」
「パチパチ」という
異音がする



3

吸気口が
汚れてきた



お手入れ不足は故障の原因となります。ご利用状況に応じてこまめにお手入れしてください。

*

※ペット飼育・喫煙環境下で使用されている方は、汚れ具合に応じて、お手入れの頻度を上げてください。

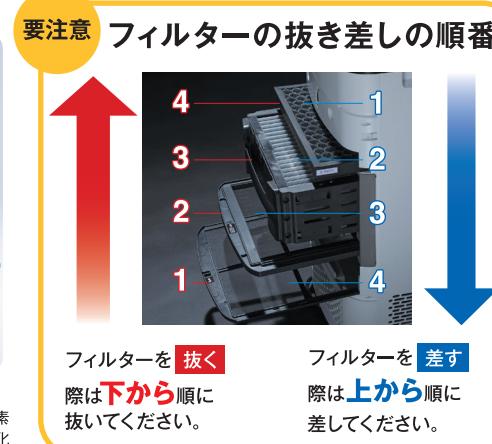
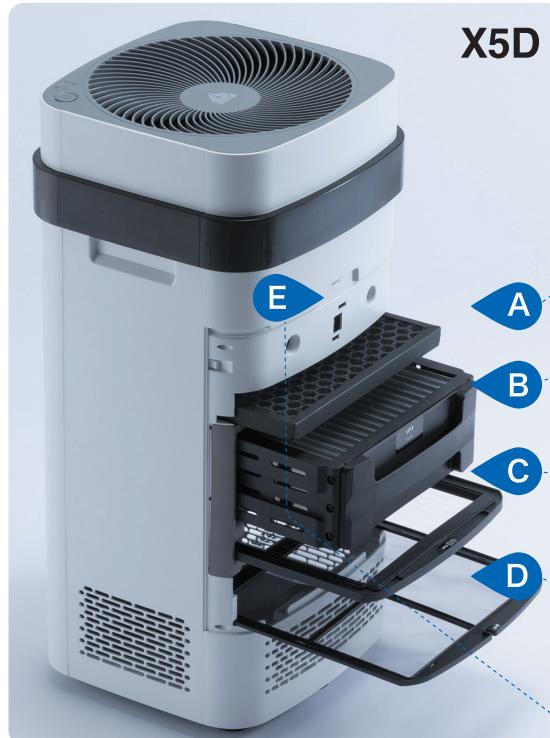
自宅でお手入れできるもの



※X8D Proのプレフィルターは左右にあります。



※お手入れの際にはベンジン、シンナー、アルコール、塩素系や酸性の洗剤などは使用しないでください。外装の劣化や部品が溶解するおそれがあります。



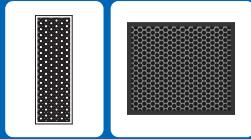
集じんフィルター抜き差しの際、イオン化ワイヤーフレームへの接触により、ワイヤー切れの可能性がございます。必ず上記順番にしたがって、フィルターの抜き差しをおこなってください。

	X1D	X3D/X5D/X8D Pro	水洗い	※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。
オゾン除去フィルター	A			お手入れ方法 水洗いNG 半年に1回程度
集塵フィルター	B			お手入れ方法 水洗いOK 2ヶ月に1回程度
イオン化ワイヤーフレーム	C			お手入れ方法 水洗いNG 2ヶ月に1回程度
プレフィルター	D			お手入れ方法 水洗いOK 2ヶ月に1回程度
大気センサー	E			お手入れ方法 水洗いNG 2ヶ月に1回程度
本体	F			お手入れ方法 水洗いNG 2ヶ月に1回程度

!
フィルターをお手入れする際は、必ず電源コンセント抜いて5分ほど経過してからおこなってください。

!
上記お手入れ時間は目安となります。ペット飼育・喫煙環境下で使用されている方は、汚れ具合に応じて、お手入れの頻度を上げてください。

A オゾン除去フィルターのお手入れ方法



乾拭き 半年に1回程度 ※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。

注意事項

水洗いNG

お手入れする場所

水気のない場所

使用するアイテム

掃除機

1



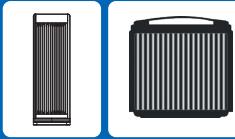
掃除機などを使って付着物を取り除きます。

2



陰干しをすると、ニオイを取り除くこともできます。

B 集塵フィルターのお手入れ方法



水洗い 2ヶ月に1回程度 ※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。

注意事項

水洗いOK

お手入れする場所

キッチンシンクやお風呂場

使用するアイテム

専用ブラシ



1



お風呂場やシンクで専用ブラシを使用して水洗いします。

POINT

●お掃除用・食器用などの中性洗剤をご使用ください。洗剤がフィルターに残らないようしっかりと水で洗い流してください。

●集塵フィルターには鋭利な箇所があるため、手を傷つけないようにご注意ください。

汚れがひどい場合

弱アルカリ性洗剤を使用可能ですが、また、つけ置き洗いも効果的です。
※その際は必ずゴム手袋を装着してください。

2



※直射日光の当たらない、風通しの良い場所で約1日かけて乾燥させます。

POINT

浴室乾燥機を使うことでより早く乾燥させることも可能です。

●完全に乾燥していることを確認後、本体にお戻しください。濡れた状態で使用すると故障の原因となります。



●絶対に水洗いはしないでください。

●取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて電気が通っていない状態でおこなってください。

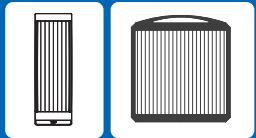


●集塵フィルターは分解しないでください。

●取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて電気が通っていない状態でおこなってください。

お手入れ重要

C イオン化ワイヤーフレームのお手入れ方法



2ヶ月に
1回程度
乾拭き

注意事項
水洗いNG

※ご利用環境により、お手入れの頻度は異なります。また、
ペット飼育・喫煙環境下で使用されている方は、汚れ具合に
応じて、お手入れしてください。

お手入れする場所
水気のない場所

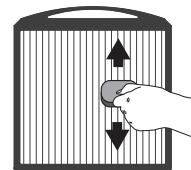
使用するアイテム
専用クリーナー



※イオン化ワイヤーフレームは非常に切れやすいため、取り扱いにご注意ください



POINT



ワイヤーに沿って
優しく拭き取ってください。



グレーの面をワイヤーに
当ててご使用ください。

専用クリーナーで乾拭きをします。

汚れがひどい場合

水洗いは厳禁です。汚れがひどい場合は、
固く絞った布やスポンジを使ってお手入れしてください。
●完全に乾燥していることを確認後、本体にお戻しください。濡れた
状態で使用すると故障の原因となります。

POINT

イオン化ワイヤーフレームが汚れていると異音の原因となります
ので、ワイヤーの端から端まで丁寧にお掃除してください。



きれいな状態



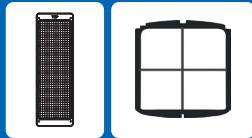
汚れた状態

ワイヤーの色は黒です。汚れている場合は白っぽく見えます。



- 硬いスポンジを使用したり、強い力を加えると破損の原因となります。
- 濡れた状態で使用すると故障の原因になります。
- 取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて電気が通っていない状態でおこなってください。
イオン化ワイヤーフレームの断線やゆるみ等ある場合は、使用を中止し、部品を交換してください。

D プレフィルターのお手入れ方法



水洗い

2ヶ月に1回程度

※ご利用環境により、
お手入れ頻度は異なります。

注意事項
水洗いOK

お手入れする場所
キッチンシンクやお風呂場

使用するアイテム
掃除機 手洗い

水洗い



掃除機のブラシで掃除



水洗いか掃除機のブラシで汚れを落とします。硬いブラシを使ったり、
強くこすると破損の原因となりますので優しく洗ってください。



POINT

浴室乾燥機を使うことでより早く乾燥させること
も可能です。

※直射日光の当たらない、風通しの良い場所で
乾燥させます。



- 濡れた状態で本体に挿入すると故障の原因となりますので、十分に乾燥させてください。
- 取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて電気が通っていない状態でおこなってください。

E 大気センサーのお手入れ方法

乾拭き 2ヶ月に1回程度 ※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。
※汚れているとモニターに正しい数値が表示されない場合がございます。

注意事項	お手入れする場所	使用するアイテム
水洗いNG	水気のない場所	綿棒



乾いた綿棒でセンサーに
ついた埃を拭き取ります。

掃除機のノズルを使って異物を吸い取ることもできます。

POINT 汚れがひどい場合は、市販のアルコール又はレンズクリーナーを
綿棒に染み込ませてお手入れしてください。

各モデルごとの大気センサー・カバーの取り外し方

X5D



背面カバーを外した後、カバー
のつまみ部分に指をかけて手前
にひきます。

X3D



つまみ部分に指をかけて手前
にひきます。

X8D Pro



※X8D Proは
掃除不要です。
背面にあるユニットカバーの下
部を軽く手で内側に押すと、
取り出すことができます。

X1D 大気センサーは本体背面にあります。※カバーを外すときは、以下の手順で行ってください。



①プレフィルターを取り出します。



②大気センサーのカバーを上にスライドさせると
カバーが外れます。

F 本体のお手入れ方法

硬く絞った濡れた布 2ヶ月に1回程度 ※ご利用環境により、
お手入れ頻度は異なります。

注意事項	お手入れする場所	使用するアイテム
水洗いNG	水気のない場所	掃除機 湿らせたタオル



掃除機のノズルで、付着物を吸い取ります。



硬く絞った濡れた布で、全体を拭き取ります。

本体ボディ



本体ボディを柔らかい布で拭いてください。
小さなホコリが表面に付着する場合は、お掃
除用の中性洗剤を用いて、こまめにお手入
れしてください。

POINT



コンタクトピンにも汚れが付着していたら、
硬く絞った布で拭いてください。
※サポートゴム(グレーのゴム)部分の穴から出ている
ことをご確認ください
※各モデルによってピンの位置は異なります。



- お手入れ後は、完全に乾燥していることを確認した上でご使用ください。
- 取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて電気が通っていない状態でおこなってください。

おすすめしない2つのこと

長く、安全にお使いいただくために必ず守ってください。

1

吸気口を家具や壁で塞がない



本体の側面や背面を壁や家具などで塞いでしまうと、空気が吸引できなくなり性能低下や故障の原因となります。

吸気口は本体左右側面と裏面にあります。(X8D Pro、X1Dは左右側面のみ)

X5D



X3D

X1D



各機種の吸気口

2

下記の家電製品との併用は
おすすめいたしません

超音波式加湿器



次亜塩素酸噴射器



アロマ噴霧器



同空間に置く場合はなるべく離れた
場所に設置してください。



エアドッグモイのような「気化式加湿器」
は近距離で使用してもOK!

エアドッグは高性能なため、空中に噴霧された物質を高レベルで吸引します。超音波加湿器は、超音波の振動で水の表面を弾かせて霧状の水滴を発生させます。加熱処理やフィルターを通していないため水道水の中に含まれるミネラルやカルキを含んだ水蒸気が部屋に広がり、これをエアドッグが吸引することで本体周りやフィルターへの白い結晶の固着、異音発生、イオン化ワイヤーフレームが切れる原因となる可能性があります。超音波加湿器やアロマ、次亜塩素酸水との併用はおすすめいたしません。

リモコンが使用できない

以下の①～④をご確認ください。

※改善されない場合は、カスタマーセンターまでご連絡ください。

① 絶縁フィルムが外れているかご確認ください。

POINT ご使用前に

リモコンをご使用する前に、リモコン底部に付いている透明な絶縁フィルムを抜き取ってください。



POINT 電池交換方法

リモコン下部にある穴にボールペンの先端を引っかけ、矢印の方に動かしてください。

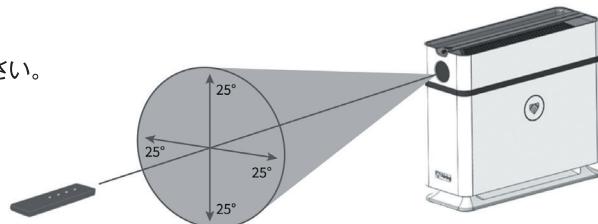


② リモコンの電池が「+」「-」逆に入っていないかご確認ください。



③ リモコンの有効範囲で操作し、使用できないかご確認ください。

約2~3m以内の距離から、図の角度範囲でご使用ください。



※使用する電池:CR2032×1個

④ リモコンの電池が切れている可能性があります。

①～③をおこなっても改善されない場合、電池を交換して使用できないか確認してください。

モニターの数値が下がらない／異常値を示している

以下の原因が考えられます

原因1 黄砂や花粉の多い時期

日本の住宅は24時間換気をおこなっているものが多く、例え窓を閉め切っていても屋外の空気を絶えず室内に取り込んでいます。黄砂や花粉が多い時期は、長時間モニター数値が下がらないことがあります。エアドッグが室内の空気を清浄し続けている証拠です。故障ではありませんのでご安心ください。

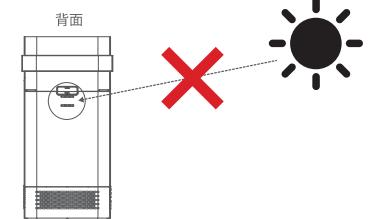


原因2 フィルターがホコリや髪の毛などの異物で汚れている。

各フィルターの掃除をおこなってください。

原因3 センサーに直射日光が差し込んでいる。

本体の背面に朝日や西日など強い直射日光が差し込まない場所に設置してください。センサーに強い光が差し込むことで誤作動の原因となります。太陽が比較的低い位置にある時、直射日光がセンサー内に差し込みやすいため、その際は本体の向きや置き場所を変えてください。



原因4 イオン化ワイヤーフレームが切れている。

イオン化ワイヤーフレームをお確かめください。もしワイヤーが断線やゆるみがある場合は、使用を中止し、カスタマーセンターまでご連絡ください。



原因5 新しい家具や壁紙の近くに設置している。

新しい家具や壁紙に使用されている「接着剤」や「塗料」を大気センサーが感知して数値が下がらないことがあります。

故障かな?と思ったら

モニターに「-C-」、「9XX」など3桁の数字が表示され続ける

稼働中に常時表示されるサインの意味

モニター表示	X1D	X3D	X5D	X8D Pro
-C- クリーニング サイン				
9XX 9で始まる 3桁				
4XX 4で始まる 3桁				
000				大気センサーのエラーを知らせるサインです。 カスタマーセンターまでご連絡ください。
F フィルターに 関するエラー		各種フィルターの設 置エラーを知らせる サインです。正しく取 り付けられているか 確認してください。		

「-C-」表示を消す方法

本体の電源・操作ボタンを「ピー」と長い音がするまで長押ししてください。
または、リモコンの『Reset』ボタンを押してください。

起動時のサイン

電源をオンにした際に表示される3桁の数字は各種センサーの準備を示すサインです。
故障ではありません。

故障かな?と思ったら

X5D

X8D Pro

数値モニターが点滅する／アラーム音が鳴る

X5DとX8D Proには二酸化炭素濃度を測定する「CO₂センサー」が搭載されています。
モニターの数値が2000ppmを超えると点滅、4000ppmを超るとアラームが鳴ります。

※AQIモードで運転中の場合は、アラーム機能は作動しません。

対処方法

●アラーム音が鳴ったら

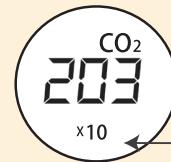
CO₂センサーのアラーム音が鳴ったときは、換気して頂く事を強くおすすめします。

●アラーム音の消し方

アラームが鳴ったらAQIモードに切り替えることで止まります。

※ガスファンヒーターや灯油を使用した機器を近くでご使用の場合は、CO₂濃度が上がりやすい傾向がございますのでご注意ください。

CO₂センサー の読み方



「X10」が
表示されている場合は
10倍の数値を意味します
(例:左図の場合は2030ppm)

CO₂センサーの基準値

通常

1000ppm

2000ppm

モニターが点滅し、
注意を促します

4000ppm

アラームが鳴り、
警告します

換気が望ましい

換気の悪い状態

頭痛など体調に変化が
おこる可能性あり

ただちに換気が必要

教育施設(学校環境衛生基準)では「換気の基準としてCO₂は1500ppm以下であることが望ましい」とされています。

※本商品は二酸化炭素の濃度を下げるものではありません。

※CO₂センサーは使用を続けていると測定値に誤差が生じるため、補正(キャリブレーション)が必要です。
X5Dは本体、X8D Proはセンサユニット(大気センサー)を本体から取り出し、CO₂濃度の数値が400ppm前後になるまで風通しの良い場所に置いてください。(自動で補正されます。)

※二酸化炭素は人の呼吸やガスファンヒーター、灯油を使用した機器などによって排出されますが、少量であれば人体に影響は見られないものの濃度が高くなると健康被害をもたらします。

電源が入らない

本体背面のカバーがしっかりと閉まっていない可能性があります。

エアドッグ本体にインターロックが付いている為、本体背面のカバーをしっかりと閉じた状態でないと、電源が入らない仕様となっております。
本体背面のカバーがしっかりと閉まっていることをご確認ください。



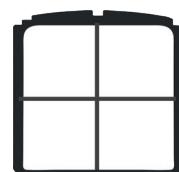
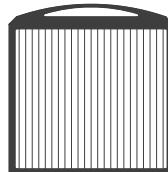
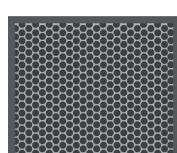
使用中、突然電源が切れてしまう

フィルター類が汚れている可能性があります。

フィルター類が汚れている場合、モーターに負担をかけないように
以下のような症状がおこる場合があります。

【症状例】

- ・パチっと音がして急に電源がオフになる・風量がL1まで下がる・自動で再起動してしまう
- 本書をよく読み、各フィルターの掃除をおこなってください。



本体から異音（パチパチ音やジーッという音）がする

フィルター類が汚れている可能性があります。

エアドッグはフィルター類やセンサーが汚れていると、本体からパチパチ音やジーという異音が生じる場合があります。故障ではありませんので、異音が生じた際は本書をよく読み、各フィルター、大気センサーの掃除をおこなってください。

特にチェック!

イオン化ワイヤーフレームの
お手入れはしっかりとされていますか？

イオン化ワイヤーフレームはきれいに見えてもワイヤーに汚れが付着していることがあります。P8を参照し、イオン化ワイヤーフレームのお手入れも忘れずおこなってください。また、イオン化ワイヤーフレームが切れていないかお確かめください。ワイヤーに断線やゆるみがあると異音が発生したり、故障の原因となります。その際は使用を中止し、カスタマーセンターまでご連絡ください。

きれいなイオン化
ワイヤーフレーム



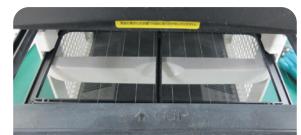
汚れたイオン化
ワイヤーフレーム

ワイヤーの色は黒です。汚れている場合は白っぽく見えます。

白い粉が本体の周りやフィルター内に付着している

超音波加湿器、アロマ、次亜塩素酸水などが影響している可能性があります。

超音波加湿器などで水道水を使用する場合、排出される水分にはカルキ等の成分が含まれており、その粒子が床に付着し乾燥することにより白い粉として残ることがあります。これら超音波加湿器等をエアドッグの近くで稼働させると、エアドッグが水分粒子まで吸引することでエアドッグ本体のまわりやフィルター内に白い粉を集めることができます。超音波加湿器やアロマ、次亜塩素酸水との併用はおすすめいたしません。



よくある質問

- フィルター掃除した後も『-C-』マークが消えないのですが………P21
- 加湿器と併用できますか?……………P21
- キッチンや脱衣所で使用しても大丈夫でしょうか?……………P21
- 集塵フィルターについた油汚れが落ちない……………P21
- 各フィルターは購入できますか?……………P21
- ACアダプタが熱くなっている……………P21
- 人感センサーについて知りたい……………P22
- センサユニットはどこにありますか?
どのように使用しますか?……………P22
- AQIモードとCO₂モードの切り替え方法は?……………P23
- CO₂アラームがよく鳴る時は、どのような場合ですか?……………P23

よくある質問

- Q** **全モデル共通** フィルターを掃除した後も『-C-』マークが消えないのですが
- A** 『-C-』マークは自動で消灯しません。掃除後に電源・操作ボタンを長押し、またはリモコンの「Reset」ボタンを押すことで消灯します。それでも『-C-』が消灯しない場合はカスタマーセンターまでご連絡ください。
- Q** **全モデル共通** 加湿器と併用できますか?
- A** エアドッグモイまたは気化式加湿器との併用は可能です。加熱式の場合は蒸気を直接吸い込まない程度離してご使用ください。超音波加湿器やアロマ、次亜塩素酸水との併用はおすすめいたしません。
- Q** **全モデル共通** キッチンや脱衣所で使用しても大丈夫でしょうか?
- A** 油気や湿気の多い場所での使用は故障の原因となりますので出来るだけご使用をお控えください。
- Q** **全モデル共通** 集塵フィルターについた油汚れが落ちない
- A** 中性洗剤をご使用いただきても、汚れが落ちない場合は弱アルカリ性の洗剤をご使用ください。※こまめなお手入れをお願いいたします。
- Q** **全モデル共通** 各フィルターは購入できますか?
- A** エアドッグジャパン・ショッピングサイト、または巻末に記載されているカスタマーセンターへのお問合せでご購入いただけます。
- Q** **X1D X3D** ACアダプタが熱くなっている
- A** 積働している際は多少の発熱はありますが性能上問題ございません。触れることが出来ないほど発熱した場合は直ちにコンセントから電源プラグを抜き、カスタマーセンターまでご連絡ください。

よくある質問

Q X3D 人感センサーについて知りたい

A オートモードの場合、室内の明暗、周りに人がいるかどうかを高感度センサーで感知し自動的にディスプレイパネルとカーテシライトがオフになります。



※室内が明るくなると、ディスプレイパネルとカーテシライトがオフになります。

Q X8D Pro センサーユニットはどこにありますか？ どのように使用しますか？

A センサーユニットは本体背面にあるユニットカバーの中に入っています。本体の適切な設置場所を見つけるためのものです。本体設置前に、センサーユニットを使って、空気の汚れやすい場所を見つけることができます。



よくある質問

Q X5D X8D Pro AQIモードとCO₂モードの切り替え方法は？

A X8D Proの場合 パネル左にあるボタンで切り替えることができます。



X5Dの場合 AQI/CO₂モード切替ボタンで切り替えることができます。



Q X5D X8D Pro CO₂アラームがよく鳴る時は、どのような場合ですか？

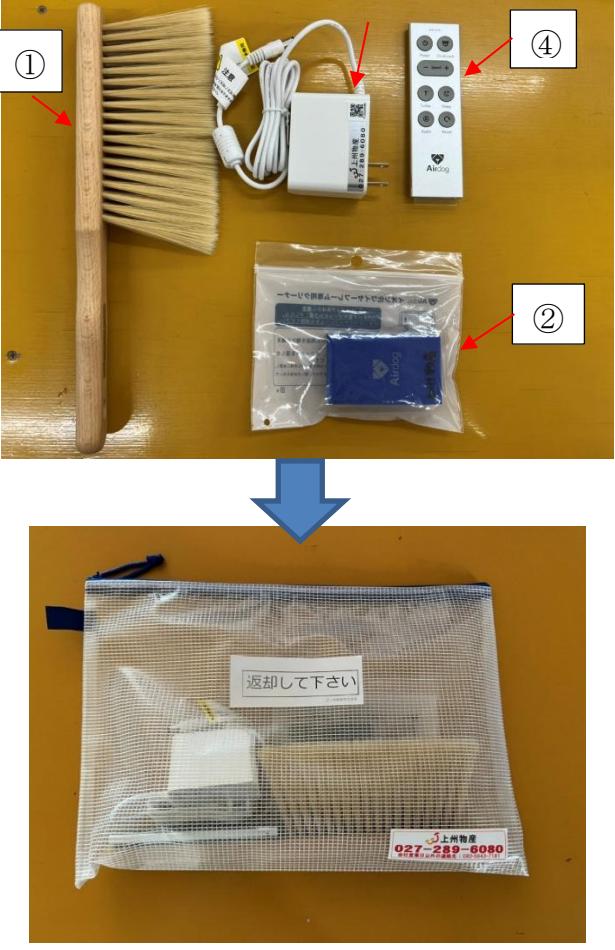
A 人が密集した場所、ガスファンヒーターや灯油を使用した機器を近くでご使用の場合に二酸化炭素濃度が高くなり、CO₂アラームがよく鳴る場合があります。CO₂センサーのアラーム音が鳴ったときは、換気して頂く事を強くおすすめします。

エアドック空気清浄機 X3D【エアちわ】

(プラスチックダンボール箱の場合)

返却時の梱包手順

①	 A photograph of a white power adapter with a power cord attached. A red arrow points to the right side of the adapter, indicating where to grip it for pulling.	<ul style="list-style-type: none">電源コードを本体から抜き、プラグにカバーを付けてください。
②	 A photograph showing a white cylindrical air purifier unit placed inside a blue cardboard box. The box is lined with white foam inserts to secure the item.	<ul style="list-style-type: none">箱に商品を入れてください。

<p>③</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・下記備品を袋にしまってください。 <p>①専用ブラシ ②専用クリーナー[※] ③ACアダプタ ④リモコン</p>
<p>④</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・本体横の開いているスペースに備品を入れてください。
<p>⑤</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・蓋を閉じたら完成です。

▼返却用の伝票を指定の位置に貼り付けてください。
返却用伝票は弊社にてご用意させていただきます。
梱包の箱に貼り付けてあります。

お届け時の伝票の下にある赤い伝票が
返却用の伝票です。

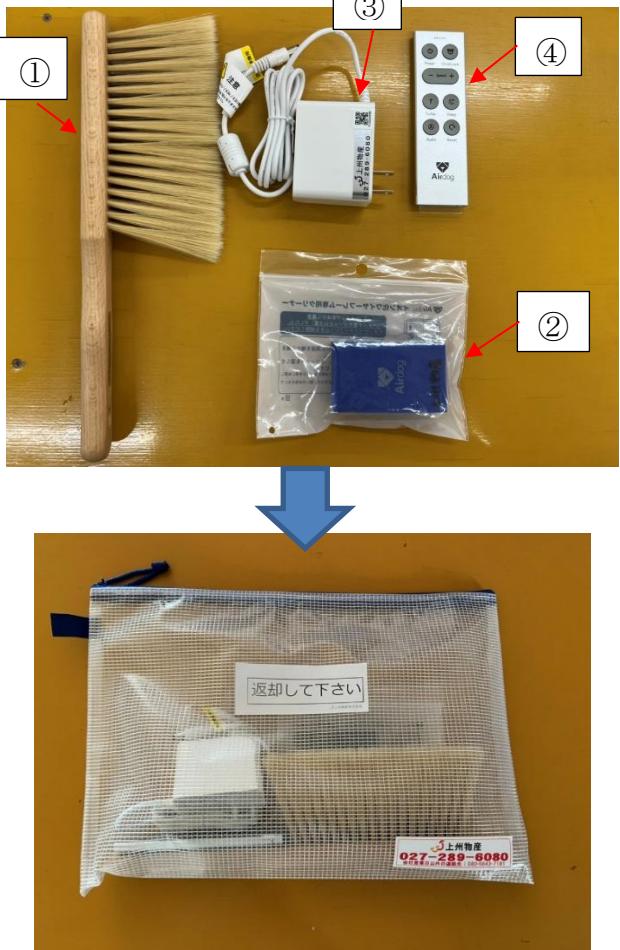


エアドッグ空気清浄機 X3D 【エアちわ】

(紙段ボール箱の場合)

返却時の梱包手順

①		<ul style="list-style-type: none">電源コードを本体から抜き、プラグにカバーを付けてください。
②	 	<ul style="list-style-type: none">本体の上下に発泡スチロールを被せてください。

(3)		<ul style="list-style-type: none"> ・箱の片側に寄せて商品を入れてください。
(4)		<ul style="list-style-type: none"> ・箱の中で商品が動かないように、発泡スチロールを隙間に入れてください。
(5)		<ul style="list-style-type: none"> ・下記備品を袋にしまってください。 <p> ①専用ブラシ ②専用クリーナー¹ ③AC アダプタ ④リモコン </p>

⑥		<p>・本体横の開いているスペースに備品を入れてください。</p>
⑦		<p>・蓋を閉じて PP バンドで留めたら完成です。 PP バンドの留め方は取扱説明書の最終ページにある「梱包時 PP バンドの使用方法」にてご確認ください。</p>
	<p>▼返却用の伝票を指定の位置に貼り付けてください。 返却用伝票は弊社にてご用意させていただきます。 梱包の箱に貼り付けてあります。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p>お届け時の伝票の下にある赤い伝票が 返却用の伝票です。</p> </div> <div style="text-align: right;">  </div>	

梱包時PPバンドの使用方法



下記手順を参考にしても分からぬ場合は、動画でも確認できます。

QRコードまたはリンクからご視聴ください。

<https://youtu.be/8ZejU--OkI4>

<p>【パートの名称】</p> <p>ストッパー ストッパーの穴 ストッパーの足 バンド</p>	<p>①</p> <p>バンドを箱の下に敷く。</p>
<p>②</p> <p>バンドの先端に輪を作る。</p>	<p>③</p> <p>作った輪をストッパーの穴に通す。</p>
<p>④</p> <p>ストッパーの足1本をPPバンドの輪の中に折りたたむ。</p>	<p>⑤</p> <p>PPバンドの先端を矢印の方向に引っ張る。</p>
<p>⑥</p> <p>荷物の下に通した反対側のPPバンドの先端も同様に(PPバンドの向きは反対となります)②~⑤の手順を行う。</p>	<p>⑦</p> <p>PPバンドを両端に引っ張り、しっかりと締める。</p>